Условия использования сайта и Платформы Alem Credit

Дата вступления в силу: 09.02.2026 | Версия: 1.0

Настоящие Условия регулируют использование сайта и Платформы Alem Credit https://alemcredit.com (далее — "Платформа"). Создавая аккаунт и/или используя Платформу, вы подтверждаете согласие с настоящими Условиями.

1. Термины

- "Компания" — ALEM LTD.
- "Пользователь" — лицо, использующее Платформу.
- "Личный кабинет" — защищённый раздел Платформы.
- "Услуги" — цифровые сервисы Платформы, доступные пользователю.
- "Цифровые активы/расчётные единицы" — цифровые единицы, которые могут использоваться в рамках отдельных функций Платформы (например, USDT), если это доступно пользователю.

2. Доступ и регистрация

2.1 Для доступа к функциям Платформы требуется регистрация и создание личного кабинета.

2.2 Использование Платформы допускается лицами 18+.

2.3 Компания вправе применять верификацию личности (KYC), проверки на мошенничество и комплаенс-процедуры.

3. Описание услуг

3.1 Платформа предоставляет доступ к личному кабинету и функциональности, включая (не ограничиваясь): создание и управление профилем; подача и сопровождение запросов на услуги; отображение условий, статусов и истории операций; коммуникации и уведомления; иные сервисы, указанные на сайте и/или в кабинете.

3.2 Отдельные функции Платформы могут включать предоставление пользователю цифровых активов/расчётных единиц во временное пользование и организацию расчётов с использованием цифровых активов. Все существенные условия (эквивалент, стоимость, срок, комиссии, порядок возврата, последствия неисполнения) раскрываются пользователю до подтверждения операции в личном кабинете и в индивидуальном соглашении.

4. Стоимость, комиссии и порядок расчётов

4.1 Стоимость услуг и применимые комиссии указываются в личном кабинете и в договоре займа.

4.2 Компания может привлекать платёжных и технологических провайдеров для обработки операций. Комиссии провайдеров могут взиматься отдельно, если это указано пользователю до подтверждения операции.

4.3 Пользователь обязан проверить итоговые суммы и подтверждает операцию осознанно.

5. Обязательства пользователя

- предоставлять точные данные и поддерживать их актуальность;
- не использовать Платформу для незаконных действий;

- соблюдать правила безопасности аккаунта и не передавать доступ третьим лицам;
- не вмешиваться в работу сайта (взлом, обход ограничений, вредоносные действия);
- исполнять условия индивидуальных соглашений, заключаемых в личном кабинете.

6. Запрещённые действия

- выдавать себя за другое лицо;
- использовать чужие документы или платёжные реквизиты;
- обходить KYC/AML проверки;
- распространять вредоносное ПО или осуществлять попытки несанкционированного доступа;
- совершать действия, нарушающие права третьих лиц или применимое право.

7. Приостановка и ограничение доступа

7.1 Компания вправе временно ограничить доступ или приостановить операции, если имеются признаки мошенничества, несогласованного доступа, нарушений настоящих Условий, либо если требуется комплаенс-проверка.

7.2 В ряде случаев для восстановления доступа Компания может запросить дополнительную информацию или документы.

8. Интеллектуальная собственность

8.1 Все права на сайт, дизайн, тексты, программный код и иные материалы принадлежат Компании или её лицензиарам. Пользователь получает ограниченную, неисключительную и непередаваемую лицензию на использование Платформы по назначению.

9. Отказ от гарантий

9.1 Платформа предоставляется "как есть". Компания не гарантирует, что сервис всегда будет работать без ошибок или будет доступен без перерывов.

10. Изменения условий

10.1 Компания может обновлять Условия. Актуальная версия публикуется на сайте. При существенных изменениях Компания уведомляет пользователей в личном кабинете и по e mail, если это применимо.

11. Контакты

Поддержка: info@alemcredit.com | https://alemcredit.com

Сайт пен Alem Credit Платформасын пайдалану шарттары

Күшіне ену күні: 09.02.2026 | Нұсқа: 1.0

Осы Шарттар Alem Credit https://alemcredit.com сайты мен Платформасын (бұдан әрі – «Платформа») пайдалануды реттейді. Аккаунт құру және/немесе Платформаны пайдалану арқылы сіз осы Шарттармен келісетініңізді растайсыз.

1. Терминдер

- "Компания" — ALEM LTD.
- "Пайдаланушы" — Платформаны пайдаланатын тұлға.
- "Жеке кабинет" — Платформаның қорғалған бөлімі.
- "Қызметтер" — пайдаланушыға қолжетімді Платформаның цифрлық сервистері.
- "Цифрлық активтер/есеп айырысу бірліктері" — Платформаның жекелеген функциялары аясында пайдаланылуы мүмкін цифрлық бірліктер (мысалы, USDT), егер бұл пайдаланушыға қолжетімді болса.

2. Қолжетімділік және тіркеу

2.1. Платформаның функцияларын пайдалану үшін тіркелу және жеке кабинет ашу қажет.

2.2. Платформаны 18 жастан асқан тұлғалар ғана пайдалана алады.

2.3. Компания жеке тұлғаны сәйкестендіру (KYC), алаяқтыққа қарсы тексерулер және комплаенс рәсімдерін қолдануға құқылы.

3. Қызметтердің сипаттамасы

3.1. Платформа жеке кабинетке және келесі мүмкіндіктерге қолжетімділік береді (шектелмей): профиль құру және басқару; қызметтерге сұраныс беру және оларды сүйемелдеу; шарттарды, мәртебелерді және операциялар тарихын көрсету; коммуникациялар мен хабарламалар; сайтта және/немесе кабинетте көрсетілген өзге де сервистер.

3.2. Платформаның кейбір функциялары пайдаланушыға цифрлық активтерді/есеп айырысу бірліктерін уақытша пайдалануға беру және цифрлық активтер арқылы есеп айырысуды ұйымдастыруды қамтуы мүмкін. Барлық маңызды шарттар (баламасы, құны, мерзімі, комиссиялар, қайтару тәртібі, міндеттемелер орындалмаған жағдайдағы салдарлар) операцияны растағанға дейін жеке кабинетте және жеке келісімде пайдаланушыға ашық көрсетіледі

4. Құны, комиссиялар және есеп айырысу тәртібі

4.1. Қызметтердің құны мен қолданылатын комиссиялар Жеке кабинетте және Қарыз шартында көрсетіледі.

4.2. Компания операцияларды өңдеу үшін төлем және технологиялық провайдерлерді тарта алады. Егер бұл операцияны растағанға дейін пайдаланушыға көрсетілсе, провайдерлердің комиссиялары бөлек

алынуы мүмкін.

4.3. Пайдаланушы қорытынды сомаларды тексеруге міндетті және операцияны саналы түрде растайды.

5. Пайдаланушының міндеттері

- нақты және дұрыс деректерді ұсыну және оларды өзекті күйде сақтау;
- Платформаны заңсыз әрекеттер үшін пайдаланбау;
- аккаунт қауіпсіздігі ережелерін сақтау және үшінші тұлғаларға қолжетімділік бермеу;
- сайт жұмысына араласпау (бұзу, шектеулерді айналып өту, зиянды әрекеттер);
- жеке кабинетте жасалатын жеке келісімдердің талаптарын орындау.

6. Тыйым салынған әрекеттер

- өзін басқа тұлға ретінде көрсету;
- бөтен құжаттарды немесе төлем деректемелерін пайдалану;
- KYC/AML тексерулерін айналып өту;
- зиянды бағдарламаларды тарату немесе рұқсатсыз қол жеткізуге әрекет жасау;
- үшінші тұлғалардың құқықтарын немесе қолданыстағы заңнаманы бұзатын әрекеттер жасау..

7. Қолжетімділікті тоқтата тұру және шектеу

7.1. Егер алаяқтық белгілері, келісілмеген қолжетімділік, осы Шарттардың бұзылуы анықталса немесе комплаенс тексеруі қажет болса, Компания қолжетімділікті уақытша шектеуге немесе операцияларды тоқтата тұруға құқылы.

7.2. Кейбір жағдайларда қолжетімділікті қалпына келтіру үшін Компания қосымша ақпарат немесе құжаттар сұратуы мүмкін.

8. Зияткерлік меншік

8.1. Сайтқа, дизайнға, мәтіндерге, бағдарламалық кодқа және өзге материалдарға барлық құқықтар Компанияға немесе оның лицензиарларына тиесілі. Пайдаланушыға Платформаны мақсатына сай пайдалану үшін шектеулі, айрықша емес және үшінші тұлғаларға берілмейтін лицензия беріледі.

9. Кепіліктерден бас тарту

9.1. Платформа «бар күйінде» ұсынылады. Компания сервистің әрдайым қателіксіз жұмыс істеуіне немесе үзіліссіз қолжетімді болуына кепілдік бермейді.

10. Шарттарға өзгерістер енгізу

10.1 Компания Шарттарды жаңарта алады. Өзекті нұсқа сайтта жарияланады. Маңызды өзгерістер болған жағдайда, Компания пайдаланушыларды жеке кабинет арқылы және қажет болған жағдайда e-mail арқылы хабардар етеді.

11. Байланыс

Қолдау қызметі:: info@alemcredit.com | https://alemcredit.com