

Информация о правовой ответственности компании

Дата вступления в силу: 09.02.2026 | Версия: 1.0

Настоящий документ ("**Информация о правовой ответственности**") определяет общие положения об ответственности при использовании сайта и платформы Alem Credit <https://alemcredit.com> (далее — "Платформа").

1. Данные о представителе

Оператор Платформы: ALEM LTD

Контакты info@alemcredit.com | <https://alemcredit.com>

2. Общие положения

- 2.1 Платформа предоставляет пользователю доступ к личному кабинету и цифровым сервисам, включая обработку запросов пользователя, отображение статуса операций, управление настройками, коммуникации и иные функции, указанные на сайте.
- 2.2 Отдельные функции Платформы могут включать предоставление пользователю цифровых расчётных единиц/цифровых активов во временное пользование и организацию расчётов с использованием цифровых активов (например, USDT) — исключительно на условиях, раскрываемых пользователю до подтверждения операции в личном кабинете и в индивидуальном соглашении.
- 2.3 Если условия конкретной услуги (стоимость, сроки, комиссии, порядок возврата) отличаются от общих положений, применяются условия, отображаемые пользователю в личном кабинете при подтверждении операции.

3. Отказ от финансовых/инвестиционных рекомендаций

- 3.1 Информация на сайте носит общий характер и не является инвестиционной рекомендацией, индивидуальной консультацией или советом по покупке/продаже цифровых активов.
- 3.2 Пользователь принимает решения самостоятельно и несёт ответственность за оценку рисков.

4. Риски цифровых активов и технические риски

- 4.1 Операции с цифровыми активами могут быть подвержены рыночным, сетевым и техническим рискам (волатильность, комиссии сети, задержки подтверждения, ограничения провайдеров).
- 4.2 Компания принимает разумные меры для стабильной работы Платформы, но не гарантирует отсутствие сбоев, задержек или временной недоступности.

5. Ограничение ответственности

- 5.1 В пределах, допустимых применимым правом, Компания не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и иные не прямые потери.
- 5.2 Компания не несёт ответственности за потери, вызванные действиями третьих лиц (провайдеров связи, платёжных/технологических провайдеров, банков, кошельков), а также за последствия передачи пользователем доступа к аккаунту третьим лицам.
- 5.3 Ничто в настоящем документе не ограничивает ответственность, которая не может быть

ограничена по закону (например, за мошенничество или умышленное введение в заблуждение).

6. Ответственность пользователя

- предоставлять достоверные данные и поддерживать их актуальность;
- соблюдать требования безопасности (пароль, 2FA при наличии, не передавать доступ третьим лицам);
- использовать Платформу только законным способом;
- проходить проверки в рамках KYC/AML, если они применимы к выбранной услуге.

7. KYC/AML и соблюдение ограничений

7.1 Для предотвращения мошенничества, соблюдения требований комплаенса и санкционных ограничений Компания может запрашивать дополнительную информацию/документы, приостанавливать операции или ограничивать доступ до завершения проверки.

8. Применимое право и споры

8.1 Претензии и обращения направляются через поддержку: info@alemcredit.com. Срок ответа: до 14 рабочих дней.

Компанияның құқықтық жауапкершілігі туралы ақпарат

Күшіне ену күні: 09.02.2026 | Нұсқа: 1.0

Осы құжат («Құқықтық жауапкершілік туралы ақпарат») Alem Credit платформасының <https://alemcredit.com> сайты мен платформасын (бұдан әрі — «Платформа») пайдалану кезіндегі жауапкершіліктің жалпы ережелерін айқындайды.

1. Өкіл туралы деректер

Платформаның операторы: ALEM LTD

Байланыс: info@alemcredit.com | <https://alemcredit.com>

2. Жалпы ережелер

- 2.1. Платформа пайдаланушыға жеке кабинетке және цифрлық сервистерге қолжетімділік береді, оның ішінде пайдаланушы сұраныстарын өңдеу, операциялар мәртебесін көрсету, баптауларды басқару, коммуникациялар және сайтта көрсетілген өзге де функциялар.
- 2.2. Платформаның жекелеген функциялары пайдаланушыға цифрлық есептік бірліктерді/цифрлық активтерді уақытша пайдалануға беру және цифрлық активтерді (мысалы, USDT) пайдалана отырып есеп айырысуларды ұйымдастыруды қамтуы мүмкін — тек операцияны жеке кабинетте растағанға дейін пайдаланушыға ашылатын шарттар негізінде және жеке келісімге сәйкес.
- 2.3. Егер нақты қызметтің шарттары (құны, мерзімі, комиссиялары, қайтару тәртібі) жалпы ережелерден өзгеше болса, операцияны растау кезінде жеке кабинетте көрсетілген шарттар қолданылады.

3. Қаржылық/инвестициялық ұсынымдардан бас тарту

- 3.1. Сайттағы ақпарат жалпы сипатқа ие және инвестициялық ұсыным, жеке кеңес немесе цифрлық активтерді сатып алу/сату жөніндегі кеңес болып табылмайды.
- 3.2. Пайдаланушы шешімдерді өз бетінше қабылдайды және тәуекелдерді бағалау үшін жауапкершілікті өзі көтереді.

4. Цифрлық активтер тәуекелдері және техникалық тәуекелдер

- 4.1. Цифрлық активтермен операциялар нарықтық, желілік және техникалық тәуекелдерге (құбылмалылық, желі комиссиялары, растау кідірістері, провайдерлер шектеулері) ұшырауы мүмкін.
- 4.2. Компания Платформаның тұрақты жұмысын қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды, бірақ іркілістердің, кідірістердің немесе уақытша қолжетімсіздіктің болмауына кепілдік бермейді.

5. Жауапкершілікті шектеу

- 5.1. Қолданылатын заңнамада рұқсат етілген шектерде Компания жанама залалдар, жіберіп алынған пайда және өзге де жанама шығындар үшін жауап бермейді.
- 5.2. Компания үшінші тұлғалардың (байланыс провайдерлері, төлем/технологиялық провайдерлер, банктер, әмияндар) әрекеттерінен туындаған шығындар, сондай-ақ пайдаланушының аккаунтқа қолжетімділікті үшінші тұлғаларға беру салдарлары үшін жауап бермейді.
- 5.3. Осы құжаттағы ештеңе заң бойынша шектелмейтін жауапкершілікті (мысалы, алаяқтық немесе қасақана жаңылыстыру) шектемейді.

6. Пайдаланушының жауапкершілігі

- шынайы деректер ұсыну және оларды өзекті күйде ұстау;
- қауіпсіздік талаптарын сақтау (құпиясөз, 2FA болған жағдайда, қолжетімділікті үшінші тұлғаларға бермеу);
- Платформаны тек заңды түрде пайдалану;
- таңдалған қызметке қолданылатын болса, KYC/AML тексерулерінен өту.

7. KYC/AML және шектеулерді сақтау

7.1. Алаяқтықтың алдын алу, комплаенс талаптарын және санкциялық шектеулерді сақтау мақсатында Компания қосымша ақпаратты/құжаттарды сұратуға, операцияларды уақытша тоқтатуға немесе тексеру аяқталғанға дейін қолжетімділікті шектеуге құқылы.

8. Қолданылатын құқық және даулар

8.1. Шағымдар мен өтініштер қолдау қызметі арқылы жіберіледі: info@alemcredit.com. Жауап беру мерзімі: 14 жұмыс күніне дейін.