

Политика использования файлов cookie

Alem Credit <https://alemcredit.com>

Дата вступления в силу: 09.02.2026 Версия: 1.0

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика cookie») объясняет, какие технологии мы используем на сайте <https://alemcredit.com> (далее — «Сайт»), зачем они нужны и как вы можете управлять своими настройками.

1. Что такое cookie и похожие технологии

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне и т.п.) при посещении Сайта. Также могут использоваться похожие технологии (например, пиксели, SDK, локальное хранилище), которые выполняют схожие функции — обеспечивают работу Сайта, безопасность, аналитику и персонализацию.

В рамках настоящей Политики термин «cookie» используется как общее обозначение таких технологий, если контекст не требует иного.

2. Какие cookie мы используем

Мы используем следующие категории cookie:

- Обязательные (строго необходимые) cookie — нужны для работы Сайта и базовых функций (например, навигация, авторизация, сохранение выбора языка, защита от злоупотреблений). Эти cookie не могут быть отключены в наших системах, поскольку без них Сайт может работать некорректно.
- Функциональные cookie — помогают запоминать ваши настройки (например, предпочтения интерфейса) и делают использование Сайта удобнее.
- Аналитические (статистические) cookie — позволяют понимать, как пользователи взаимодействуют с Сайтом (например, какие страницы посещают чаще), чтобы улучшать функциональность и качество сервиса.
- Маркетинговые cookie — могут использоваться для показа релевантной информации и измерения эффективности рекламных кампаний.

3. Правовое основание и согласие

Обязательные cookie устанавливаются на основании нашего законного интереса обеспечивать корректную работу и безопасность Сайта.

Функциональные, аналитические и маркетинговые cookie используются только при наличии вашего согласия, если это требуется применимым законодательством. Вы можете дать или отозвать согласие в любой момент через настройки cookie на Сайте (баннер/центр настроек), а также через настройки вашего браузера.

4. Что означает использование Сайта

Если вы используете Сайт, это означает, что:

- вы принимаете использование обязательных cookie, необходимых для корректной работы Сайта;
- прочие категории cookie (функциональные/аналитические/маркетинговые) будут использоваться только в пределах выбранных вами настроек и/или при наличии вашего согласия, если оно требуется.

5. Управление cookie

Вы можете управлять cookie следующими способами:

- Через баннер/центр настроек cookie на Сайте — выбрать категории cookie или отозвать ранее данное согласие.
- Через настройки браузера — удалить сохраненные cookie, запретить их сохранение полностью или частично, настроить уведомления о создании cookie.
- Через настройки устройства (для мобильных устройств) — ограничить идентификаторы рекламы и разрешения приложений.

Обратите внимание: блокировка некоторых cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта и личного кабинета.

6. Cookie третьих лиц

Мы можем использовать сервисы третьих лиц (например, для аналитики, защиты от мошенничества, обработки обращений в поддержку). Такие поставщики могут устанавливать собственные cookie и обрабатывать технические данные в соответствии со своими политиками. Мы рекомендуем ознакомиться с их условиями на соответствующих ресурсах.

Актуальный перечень подключенных сторонних инструментов и категорий cookie может отображаться в центре настроек cookie на Сайте. Если такой центр не доступен, вы можете запросить перечень через поддержку: info@alemcredit.com

7. Срок хранения

Cookie могут быть:

- сеансовыми — удаляются после закрытия браузера;
- постоянными — сохраняются на устройстве в течение определенного периода или до удаления пользователем.

Срок хранения зависит от назначения cookie и настроек вашего браузера. Конкретные сроки (при наличии) могут отображаться в центре настроек cookie на Сайте.

8. Изменения Политики cookie

Мы можем обновлять настоящую Политику cookie. Актуальная версия публикуется на Сайте. При существенных изменениях мы можем дополнительно уведомить вас через Сайт или личный кабинет.

9. Контакты

По вопросам, связанным с использованием cookie и обработкой данных, вы можете обратиться в поддержку:

Е-mail: info@alemcredit.com

Сайт: <https://alemcredit.com>

Cookie файлдарын пайдалану саясаты

Alem Credit <https://alemcredit.com>

Күшіне ену күні: 09.02.2026 Нұсқа: 1.0

Осы Cookie файлдарын пайдалану саясаты (бұдан әрі – «Cookie саясаты») <https://alemcredit.com> сайтында (бұдан әрі – «Сайт») қандай технологияларды қолданатынымызды, олардың не үшін қажет екенін және параметрлерді қалай басқара алатыныңызды түсіндіреді.

1. Cookie және ұқсас технологиялар деген не

Cookie – Сайтқа кірген кезде құрылғыңызда (компьютер, смартфон және т.б.) сақталатын шағын мәтіндік файлдар. Сонымен қатар ұқсас технологиялар (мысалы, пиксельдер, SDK, жергілікті сақтау жүйелері) қолданылуы мүмкін. Олар Сайттың жұмысын қамтамасыз етуге, қауіпсіздікке, талдауға және жекелендіруге арналған.

Осы Саясат шеңберінде «cookie» термині, егер контекст өзгеше талап етпесе, аталған технологиялардың барлығына ортақ атау ретінде қолданылады.

2. Біз қандай cookie қолданамыз

Біз cookie файлдарының келесі санаттарын қолданамыз:

- Міндетті (қатаң қажетті) cookie – Сайттың және негізгі функциялардың жұмыс істеуі үшін қажет (мысалы, навигация, авторизация, тіл таңдауын сақтау, теріс пайдаланудан қорғау). Бұл cookie файлдарын өшіру мүмкін емес, себебі оларсыз Сайт дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Функционалдық cookie – сіздің баптауларыңызды (мысалы, интерфейс теңшелімдерін) есте сақтауға және Сайтты пайдалануды ыңғайлы етуге көмектеседі.
- Аналитикалық (статистикалық) cookie – пайдаланушылардың Сайтпен өзара әрекеттесуін түсінуге мүмкіндік береді (мысалы, қай беттер жиі қаралады), бұл функционал мен қызмет сапасын жақсартуға көмектеседі.
- Маркетингтік cookie – сізге өзекті ақпаратты көрсету және жарнамалық науқандардың тиімділігін өлшеу үшін қолданылуы мүмкін.

3. Құқықтық негіз және келісім

Міндетті cookie Сайттың дұрыс әрі қауіпсіз жұмысын қамтамасыз етуге бағытталған заңды мүддеміз негізінде орнатылады.

Функционалдық, аналитикалық және маркетингтік cookie қолданылатын заңнама талап еткен жағдайда тек сіздің келісіміңізбен пайдаланылады. Сіз келісімді кез келген уақытта Сайттағы cookie баптаулары (баннер/баптаулар орталығы) арқылы немесе браузер баптаулары арқылы бере

немесе кері қайтарып ала аласыз.

4. Сайтты пайдалану нені білдіреді

Сайтты пайдалану арқылы сіз:

- сайттың дұрыс жұмыс істеуі үшін қажетті міндетті cookie қолданылуын қабылдайсыз;
- өзге cookie санаттары (функционалдық/аналитикалық/маркетингтік) тек таңдаған баптауларыңыз шегінде және/немесе сіздің келісіміңіз болған жағдайда ғана қолданылатынымен келісесіз.

4. Cookie басқару

Сіз cookie файлдарын келесі тәсілдермен басқара аласыз:

- Сайттағы cookie баннері/баптаулар орталығы арқылы – cookie санаттарын таңдау немесе бұрын берілген келісімді кері қайтару.
- Браузер баптаулары арқылы – сақталған cookie файлдарын жою, оларды толық немесе ішінара бұғаттау, cookie жасалғаны туралы хабарламаларды баптау.
- Құрылғы баптаулары арқылы (мобильді құрылғыларда) – жарнамалық идентификаторларды және қолданба рұқсаттарын шектеу.

Назар аударыңыз: кейбір cookie файлдарын бұғаттау Сайттың жекелеген функциялары мен жеке кабинет жұмысына әсер етуі мүмкін.

5. Үшінші тұлғалардың cookie файлдары

Біз үшінші тұлғалардың сервистерін қолдануымыз мүмкін (мысалы, аналитика, алаяқтықтан қорғау, қолдау қызметіне жүгінулерді өңдеу үшін). Мұндай жеткізушілер өз cookie файлдарын орнатып, техникалық деректерді өз саясаттарына сәйкес өңдеуі мүмкін. Тиісті ресурстардағы олардың шарттарымен танысуды ұсынамыз.

Қосылған үшінші тарап құралдарының және cookie санаттарының өзекті тізімі Сайттағы cookie баптаулар орталығында көрсетілуі мүмкін. Егер мұндай орталық қолжетімсіз болса, тізімді қолдау қызметі арқылы сұрата аласыз: info@alemcredit.com

6. Сақтау мерзімі

Cookie файлдары:

- сеанстық – браузер жабылғаннан кейін жойылады;
- тұрақты – белгілі бір мерзімге дейін немесе пайдаланушы жойғанға дейін құрылғыда сақталады.

Сақтау мерзімі cookie мақсатына және браузер баптауларына байланысты. Нақты мерзімдер (бар болса) Сайттағы cookie баптаулар орталығында көрсетілуі мүмкін.

7. Cookie саясатына өзгерістер енгізу

Біз осы Cookie саясатын жаңарта аламыз. Өзекті нұсқа Сайтта жарияланады. Маңызды өзгерістер болған жағдайда сізге Сайт немесе жеке кабинет арқылы қосымша хабарлама жіберілуі мүмкін.

9. Байланыс деректері

Cookie пайдалану және деректерді өңдеу мәселелері бойынша қолдау қызметіне хабарласа аласыз:

E-mail: info@alemcredit.com

Сайт: <https://alemcredit.com>